

Segun la nueva ley de Protección de datos del 25 de Mayo del 2018, estamos en nuestra obligación de informarle que tratamiento tendran sus datos personales a través de nuestra página web.

Podemos obtener y conservar 'datos personales' sobre usted que nos permitan identificarle, como su nombre, su información de contacto, el número de referencia de sus reservas

Estos datos los utilizaremos para las siguientes categorías de información:

1. Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
2. Información que usted haya comentado en el apartado de 'comentarios libres'
3. Eleccion del idioma y información del tamaño del grupo de la reserva
4. Las comunicaciones que intercambie con nosotros o nos dirija por carta, correo electrónico, servicio de chat, llamadas y redes sociales.

Sus datos pueden ser utilizados con las siguientes finalidades:

1. Proporcionar los productos y servicios que nos solicite: usamos su información para prestar los servicios que nos ha pedido en relación con su vuelo, incluidos los cambios de vuelo solicitados.
2. Contactar con usted en caso de cambio de hora o cancelación de la reserva
3. Fines administrativos o legales
4. Mercadotecnia: de vez en cuando nos pondremos en contacto con usted mediante comunicaciones electrónicas para proporcionarle información relativa a promociones de vuelos y productos complementarios. Tendrá la opción de aceptar o rechazar recibir dichas comunicaciones indicándolo en el momento de realizar la reserva

Solo los niños mayores de 16 años (incluidos) pueden dar su propio consentimiento. Para los niños menores de esa edad se requiere el consentimiento de los padres o los tutores legales del niño.

No conservaremos sus datos durante más tiempo del estrictamente necesario para cumplir los fines por los que se están tratando. Para determinar el período apropiado de retención, tendremos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de los datos personales, los fines por los que los tratamos y si podemos lograr esos fines a través de otros medios.

Sus datos personales pueden compartirse con:

1. Autoridades gubernamentales
2. Proveedores de servicios de confianza que usamos para desempeñar nuestra actividad.

Utilizamos un software de seguimiento para controlar los patrones de tráfico de nuestros clientes y la utilización de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a desarrollar el diseño y la estructura del mismo. Dicho software no nos permite capturar ningún dato personal del pasajero.

Si desea solicitar acceso, información, rectificación o eliminación de sus datos o preferencias, puede ponerse en contacto con [escape@questquest.es](mailto:escape@questquest.es). Si considera que no hemos tratado sus datos adecuadamente, siempre puede presentar su queja a la agencia española de protección de datos.